

Privacy- en cookieverklaring Symbis

16 januari 2023

Bij het gebruik van de diensten en website van Symbis worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Symbis acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij de volgende kernwaarden:

- Wij willen je zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door jou gevraagde diensten;
- Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming commerciële mailingen;
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij respecteren jouw recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en jouw recht op privacy respecteren en beschermen. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 16 januari 2023.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en onze diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelen:

- Gebruikersgegevens:
 - Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (optioneel)
 - IP-adres

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het technisch mogelijk maken van onze diensten, waaronder begrepen het testen van nieuwe en bestaande softwareapplicaties
- Voor het accepteren van jouw aanvraag voor een abonnement op een dienst van ons;
- Het beheer van onze relatie met jou, waaronder begrepen alle activiteiten in verband met de voorbereiding en de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, zoals nota-aanvraag, klachtafhandeling, storingsopheffing en advisering;

- Het factureringsproces, waaronder het opstellen en afdrukken van een nota en incasso;
- Het doen van marketing- en verkoopactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening en de verkoop van onze producten en diensten, zoals het versturen van een nieuwsbrief, echter uitsluitend na jouw toestemming.

Registratiesysteem

Om volledig gebruik te maken van onze diensten, vragen wij jou om zich te registreren. Na registratie bewaren wij het door jou gekozen e-mailadres en de door jou opgegeven persoonsgegevens, zoals jouw naam. Wij bewaren deze gegevens zodat jij deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij jou kunnen contacteren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (zoals levering van de dienst, facturering en betaling) en ook om frauduleus gebruik van onze diensten te bestrijden.

Inloggegevens

Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met jouw inloggegevens. Wij raden je ten eerste af jouw inloggegevens aan derden ter beschikking te stellen. Wij gaan er in elk geval vanuit dat wanneer er wordt aangemeld met jouw inloggegevens, dit door jezelf of met jouw goedvinden is geschied. Dat geldt ook voor alle handelingen die na het inloggen op jouw account worden verricht. Wanneer je vermoedt dat jouw inloggegevens bij onbevoegden bekend zijn, dien je ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, zodat wij maatregelen kunnen nemen.

Symbis klantportaal

Het gebruik van het Symbis klantportaal is slechts mogelijk wanneer je geregistreerd en ingelogd bent. Bij het gebruik van deze dienst wordt onder andere gebruik gemaakt van jouw e-mailadres, naam, inloggegevens, IP-adres, gebruikerstype en land- en taalinstellingen. Dit is noodzakelijk voor een goede werking van de dienst.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan, waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten, diensten en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt, anders dan de derden die nodig zijn om de nieuwsbrief te versturen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL), waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je je registreert of via onze website gebruik maakt van onze dienstverlening. Onze medewerkers werken volgens strikte richtlijnen als het gaat om de bescherming van jouw privacy.

Bewaartermijnen

Symbis bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelen te bereiken. Zodra je aangeeft niet langer gebruik te willen maken van onze diensten, zorgen wij ervoor dat je gegevens binnen een maand na kennisgeving niet langer bewaard zullen worden, tenzij op ons een wettelijk recht rust om (bepaalde) gegevens te bewaren.

Verstrekking aan derden

Wij zullen je gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is om de door jou gevraagde diensten te leveren of wanneer dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere het gebruik van onze (web)applicaties mogelijk maken en het gedrag van gebruikers analyseren. Je kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van onze (web)applicaties kan beperken. Na inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord stuurt onze (web)applicatie je een cookie om je gedurende de rest van een sessie te kunnen herkennen. Via dit cookie kunnen wij bijhouden welke onderdelen van de (web)applicatie je precies gebruikt. Wij kunnen deze informatie gebruiken om je passende diensten te tonen en onze diensten te optimaliseren voor jouw wensen en voorkeuren.

Google

Via onze (web)applicaties kunnen cookies worden geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-en AdWords diensten. Wij gebruiken deze diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de (web)applicaties gebruiken en om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te monitoren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, zij maskeren jouw IP-adres en wij hebben een verwerkersovereenkomst met hen gesloten. Lees de privacyverklaring van Google (die regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Wijzigingen privacy-cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van je gegevens. Zie hiervoor onze contactgegevens aan het einde van de verklaring. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser. Heb je privacy gerelateerde vragen, verzoeken of opmerkingen, dan kun je hiervoor contact opnemen met ons via de volgende gegevens:

Contactgegevens

Symbis

Van Hennaertweg 6

2952 CA ALBLASSERDAM

www.symbis.nl

+31(0)78 – 699 58 99

contact@symbis.nl