



# SYMBIS EXPLORE 2026

Jubileumeditie | 1995 - 2025

**Slim bellen met  
3CX en AI**  
 **symbis**

  
**keen**  
systems

# 3CX: alles-in-één communicatie

## Wat is 3CX?

- Telefonie;
- Videoconferenties;
- Email berichten;
- Live chat;
- Sociale media integratie;
- CRM-integratie.



# 3CX: alles-in-één communicatie

## 3XC zonder AI

- Je belt, ontvangt gesprekken, voicemail, eenvoudige functies.
- Minder automatisering, meer handmatig werk.

## 3XC met AI

- Slimme gespreksrouting, automatische beantwoording van veel gestelde vragen.
- Sneller en persoonlijker contact voor de klant.
- Minder wachttijd, meer tevredenheid.



3CX

# CRM koppeling met 3CX



The call note and relevant data will be logged under the relation after the call.















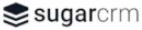

[Bubble365 For Salesforce Phone Integration](#)

Wat is een CRM koppeling?

- Je telefooncentrale werkt samen met je klantensysteem.

Wat voegt het toe?

- Bij een inkomend gesprek zie je direct klantinformatie (popup).
- Je kunt makkelijker rapportages maken over klantcontact.
- Klanten voelen zich sneller geholpen, want je weet direct wie belt en wat er speelt.
- Je kunt gesprekken gemakkelijk opnemen en beheren via de client- of web interface

 HubSpot	 Salesforce	 AFAS Profit	 Microsoft Dynamics 365
 Zoho CRM	 AFAS Small Business	 Teamleader	 Zendesk
 TOPdesk	 Exact Online	 Freshdesk	 Odoo
 Simplicate	 Tribe	 SugarCRM	 Datto Autotask

# Webclient, softphone, app & VaMo


Blijf altijd en overal verbonden,  
via desktop, web of mobiel:

- **Altijd bereikbaar**  
Ontvang en voer zakelijke gesprekken waar je ook bent
- **Chat onderweg**  
Communiceren eenvoudig met collega's via de app
- **Altijd zichtbaar**  
Je status blijft altijd up-to-date voor je team
- **Gesprekken opnemen**  
Leg belangrijke gesprekken direct vast;
- **Alles onder één gebruiker**

3CX gebruikt een beveiligde tunnel tussen jouw locatie en de cloudomgeving, zodat alle communicatie versleuteld en veilig wordt verstuurd

# AI-gestuurde transcriptie

- Altijd inzichtelijk:  
Gesprekken en voicemails worden automatisch omgezet naar makkelijk doorzoekbare tekst.
- Slimmere communicatie:  
Sentimentanalyse, samenvattingen en trendherkenning zorgen voor betere service en sales.
- Efficiënt en tijdbesparend:  
Handmatige notities zijn overbodig, waardoor jij je volledig kan focussen op de klant.
- Veilig & compliant:  
Alle data blijft binnen je eigen 3CX-omgeving en voldoet aan alle wetgevingen.



The image shows a screenshot of the 3CX website. At the top, there is a navigation menu with links for 'WELKE 3CX', 'WAAROM 3CX', 'PRIJZEN', 'PROBEREN', 'BLOG', 'FORUM', 'HELP', and 'CONTACT'. Below the navigation, the main heading reads 'Zakelijk AI-telefoonsysteem'. The central message is 'KIES VRIJHEID GEEN KOSTEN PER GEBRUIKER'. There are two buttons: 'Start je gratis proefperiode' and 'Neem contact op met Sales'. Below this, there are three columns of benefits: 'Schaalbare communicatie', 'Flexibel en betaalbaar', and 'Een wereldwijd partnernetwerk'. At the bottom, there is a section titled '3CX Telefooncentrale' with four sub-sections: 'Vertrouwd door meer dan 350k bedrijven', 'Schaalbare communicatie', 'Flexibel & betaalbaar', and 'Global network'.

**3CX** WELKE 3CX WAAROM 3CX PRIJZEN PROBEREN BLOG FORUM HELP CONTACT

Zakelijk AI-telefoonsysteem

**KIES VRIJHEID  
GEEN KOSTEN PER  
GEBRUIKER**

Start je gratis proefperiode → Neem contact op met Sales →

**Schaalbare communicatie**  
Vereenvoudigd bellen, video en livechat  
– beheer alles op jouw manier. →

**Flexibel en betaalbaar**  
Flexibele on-premise en cloudopties  
voor een veilige en private oplossing. →

**Een wereldwijd partnernetwerk**  
Een netwerk van 10.000  
gespecialiseerde partners in 190  
landen. →

**3CX Telefooncentrale**– Neem de controle over je communicatie

**Vertrouwd door meer dan 350k bedrijven**  
3CX verzorgt de communicatie voor toonaangevende merken zoals Air France, de NHS, Best Western en PepsiCo. Sluit je aan bij meer dan 350.000 bedrijven wereldwijd die op ons vertrouwen om verbonden, productief en in controle te blijven.

**Schaalbare communicatie**  
Sinds 2005 is 3CX uitgegroeid van een traditionele telefooncentrale tot een compleet communicatieplatform. Onze oplossingen maken bellen, videobellen en live chat eenvoudig, zodat jij communicatie kunt beheren op jouw manier.

**Flexibel & betaalbaar**  
3CX biedt een veilige, privacyvriendelijke oplossing zonder dataverkeer naar derden. Kies voor installatie op locatie of in de cloud, met één vast jaarlijks tarief dat meebeweegt met jouw groei.

**Global network**  
Met 10.000 partners in 190 landen is 3CX altijd dichtbij. Dankzij ons partnerprogramma profiteer je van lokale expertise en professionele ondersteuning, waar je ook bent.

# AI-gestuurde transcriptie

Transcription ✕

Goedemiddag, met Mike.

Hoi Mike, met Luc.

Hallo Luc.

De lunch staat klaar, kom je?



Ik kom er zo aan, dankjewel voor het belletje.


Graag gedaan.

Tot ziens.

OK

New Voicemail from 221 - Mike van Leuken

 221 <noreply@keensystems.eu>  
Aan  Luc van Deuzen, KeenSystems 12:30

 vmail\_221\_217\_20251029113008.wav  
122 KB

Opgelet: Dit is een externe e-mail. Wees voorzichtig bij het klikken op links of het openen van bijlagen. Neem bij twijfel contact op met uw IT-afdeling

You have received a new voice mail from "221 - Mike van Leuken"

From: 221  
To: "217" - "Luc" "van Deuzen"  
Received:"woensdag 29 oktober 2025 12:30:08"  
Duration:"00:00:07"  
File:"vmail\_221\_217\_20251029113008"

Transcription:  
Hallo Luc, zou je mij bij gelegenheid terug kunnen bellen op 088-110-2221.

Dankjewel!

# KPN Extra Veilig Mobiel



## Wat is het?

Een dienst die mobiele apparaten extra beschermt tegen virussen, phishing en datalekken.

## Wat voegt het toe?

- Data is beter beschermd.
- Minder kans op problemen door cyberaanvallen.
- Medewerkers kunnen veilig werken, ook buiten kantoor.

# Glas aan, koper uit



## Waarom stopt KPN met koper?

---

- Koper is oud en traag
- Technisch aan de limiet
- Onderhoud is duurder
- Glasvezel is de nieuwe standaard

## Wat is het alternatief?

---

- Glasvezel: veel sneller en stabiel
- Beter geschikt voor moderne toepassingen
- Extreem snel en stabiel

## Hoe gaat de overstap?

---

- KPN informeert klanten per gebied
- Je krijgt van ons ruim van tevoren bericht
- Overstap is meestal gratis of tegen een kleine vergoeding



# SYMBIS EXPLORE 2026

Jubileumeditie | 1995 - 2025

**Vragen**